

Klachtenjaarsverslag oudercommissie 2017 Kleine-Ikke

Voor u ligt het Klachten jaarsverslag oudercommissie 2017 van Kleine-Ikke.

Kleine-Ikke heeft 1 locatie in Harderwijk, hier zijn 2 babygroepen met kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar, 3 peutergruppen met kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, 1 verticale flex groep met kinderen van 0 tot 4 jaar en een BSO met 3 stamgruppen met kinderen van 4 tot en met 12 jaar gevestigd.

De Wet Kinderopvang bepaalt dat ouders adviesrecht hebben over onderwerpen die hun belang en dat van hun kinderen binnen de kinderopvangorganisatie raken. Kleine-Ikke heeft een commissie van ouders die gebruik maken van dagopvang en/of buitenschoolse opvang. De oudercommissie komt in vergadering bijeen. Zij komen op voor de belangen van ouders en kinderen en onderhouden hiervoor nauwe contacten met de directie.

De onderwerpen waar de oudercommissie een adviesrecht over hebben, zijn in de wet vastgelegd. Voor de oudercommissie is een reglement opgesteld. Als professionele aanbieder van kinderopvang wordt jaarlijks een verslag van de behandelde klachten van de oudercommissie opgesteld. Het jaarsverslag wordt gestuurd naar de GGD en wordt openbaar gemaakt op onze website.

In dit jaarsverslag wordt een beeld gegeven van de klachten die via de klachtenregeling door de oudercommissie in 2017 is ingediend en is beschreven op welke wijze deze klachten zijn afgehandeld.

Hieronder is een beknopte beschrijving van de klachtenregeling oudercommissie van Kleine-Ikke opgenomen.

De interne klachtenregeling

Kleine-Ikke is een organisatie die veel waarde hecht aan het betrekken van de oudercommissie bij de ontwikkeling van kwaliteit en dienstverlening. Uiteraard is het mogelijk dat er in dit overleg zaken niet conform de verwachtingen of afspraken gaan. In eerste instantie kan de oudercommissie dit dan met de directie bespreken. Misschien gaat het om een misverstand of kan het probleem snel verholpen worden. Zo nodig zullen processen of het beleid van Kleine-Ikke aangepast worden.

De externe klachtenregeling

Wanneer een klacht niet op een bevredigende wijze kan worden afgehandeld, dan kan de oudercommissie gebruik maken van de externe klachtenregeling. De oudercommissie kan met haar klacht terecht bij de Geschillencommissie Kinderopvang, deze behandelt medezeggenschapsklachten: klachten van oudercommissies over de wijze waarop een organisatie omgaat met de wettelijk bepaalde medezeggenschap van ouders in de kinderopvang.

De Geschillencommissie Kinderopvang (voor ondernemers en oudercommissies)

Het doel van deze commissie is het uitvoeren van de klachtenregeling die de sociale partners zijn overeengekomen in het Convenant Kwaliteit Kinderopvang en zoals deze is overgenomen en de Beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang. Deze klachtenregeling heeft betrekking op geschillen tussen ondernemer en oudercommissie inzake de bevoegdheden van de oudercommissie, bedoelt als in artikel 60 van de Wet Kinderopvang.

De procedure en werkwijze zijn vastgesteld door de MO-groep, de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang en BOinK (Belangenvereniging voor ouders in de Kinderopvang)

Kleine-Ikke heeft zich aangesloten bij de geschillencommissie voor het in behandeling nemen van klachten van de oudercommissie.

Klachten oudercommissie 2017 Kleine-Ikke

In 2017 zijn geen klachten ontvangen.

Geschillencommissie Kinderopvang.

De geschillencommissie heeft geen klachten ontvangen.